

NOTA

Независимое объединение товарных агрегаторов

NOTA — это площадка, где можно сообщить о купленном в интернете поддельном товаре. Она создана участниками программы NOTA — агрегаторами eBay, Price.ru, Wikimart, Товары Mail.Ru и Яндекс.Маркет.

Мы рассматриваем сообщения о поддельных товарах, о которых вы узнали на сервисах участников NOTA. По каждому сообщению проводится детальная проверка. В некоторых случаях требуется экспертиза производителя. Если она показывает, что товар поддельный, мы снимаем его сразу со всех агрегаторов, присоединившихся к NOTA.

Сообщить о поддельном товаре может любой человек или организация. Это нужно сделать не позднее трех месяцев после покупки. В заявке необходимо указать, на каком сервисе вы нашли товар, в каком интернет-магазине купили, приложить фотографии товара и документы, подтверждающие факт покупки.

Обратите внимание, что мы не компенсируем стоимость товара и расходы, связанные с оформлением и рассмотрением заявления о подделке. Это касается любых возможных трат, в том числе расходов на подготовку документов, экспертизу товара, пересылку его производителю или возврат продавцу.

[\\$\('#1417491376171'\).html\(decodeURIComponent\('%d0%a1%d0%ba%d1%80%d0%b8%d0%bd%d1%88%d0%be%d1%82%3a%20%3c%61%20%68%72%65%66%3d%22%68%74%74%70%73%3a%2f%2f%6e%6f%74%61%2d%63%6c%61%69%6d%2e%72%75%2f%22%20%74%61%72%67%65%74%3d%22%5f%62%6c%61%6e%6b%22%3e%6e%6f%74%61%2d%63%6c%61%69%6d%2e%72%75%3c%2f%61%3e'\)\);](#)

Крупнейшие товарные интернет-агрегаторы России — eBay, Price.ru, Wikimart, «Товары Mail.Ru» и «Яндекс.Маркет» — запустили сайт [nota-claim.ru](#), представляющий собой площадку для приема жалоб на поддельные товары. Об этом говорится в сообщении компании «Яндекс».

На сайте принимаются претензии на поддельные товары, купленные в интернет-магазинах, которые подключены к сервисам участников программы. При этом жалобу может подать как физическое, так и юридическое лицо. Если в ходе проверки выяснится, что товар поддельный, информация о нем будет удалена сразу со всех товарных агрегаторов.

Для подачи заявки нужно сообщить, на каком товарном агрегаторе был найден предполагаемый поддельный продукт, где он был приобретен, и предоставить все необходимые документы, такие как чек, гарантийный талон. Жалоба должна быть подана не позднее трех месяцев с момента покупки. При необходимости может проводиться экспертиза для проверки подлинности.

Компании eBay, Price.ru, Wikimart и сервисы «Товары Mail.Ru» и «Яндекс.Маркет» участвуют в программе НОТА (Независимое объединение товарных агрегаторов), о создании которой было объявлено в ноябре. Ее целью является создание площадки, на которой покупатели, магазины, производители и товарные агрегаторы смогут решать любые проблемы, связанные с приобретением товаров в интернете и дальнейшем их использованием.

По обобщенным данным «Товаров Mail.Ru», Price.ru, Wikimart и «Яндекс.Маркета», с начала 2014 года было опубликовано более 500 тысяч отзывов пользователей на магазины и получено более 19 тысяч жалоб. Всего проведено более 300 тысяч проверок магазинов, размещающих свои товары на площадках агрегаторов. В результате проверок 6 процентов магазинов были отключены от товарных агрегаторов за нарушение правил работы.

Источник - <http://lenta.ru/news/2014/12/01/notaclaim/>