

На правах рекламы

Малый и средний бизнес в России вновь принял на себя основной удар экономического кризиса. В этой ситуации залогом выживания становится оптимизация расходов. Актуальным способом их сокращения всегда были информационных технологий, позволяющие наилучшим образом организовать рабочий процесс.

И снова об «облаках»

Облачные технологии прочно вошли в нашу жизнь благодаря распространению высокоскоростного и мобильного интернета. Каждый год появляются инновационные облачные сервисы, и многие из них становятся востребованными в бизнесе. Их общее свойство – возможность удалённого доступа к данным, приложениям и оборудованию. Он может выполняться с разных устройств и одновременно несколькими пользователями, что упрощает совместную работу.

Использование «облачных» технологий — это уход от необходимости держать на балансе много лишних вещей (мобильных устройств, дисковых хранилищ, серверов и сетевого оборудования), а также постоянно приобретать и обновлять ПО. Многие необходимые и трудоёмкие задачи перекладываются на поставщика облачных услуг.

Безусловно, есть в этом и свои особенности. В первую очередь, это новая парадигма безопасности, обеспечение которой в облачных сервисах мало зависит от действий клиента. Основной груз защиты данных перекладывается на провайдера и внешних поставщиков информационных услуг, среди которых одной из самых востребованных остаётся SIP телефония.

Почему SIP?

Среди способов голосовой связи через интернет всё большей популярностью

пользуется SIP телефония. Протокол SIP (Session Initiation Protocol) особенно выгоден для междугородних и международных звонков. Стоимость звонка оказывается значительно дешевле, чем при использовании обычной городской линии. По данным «Манго-Телеком», экономия на звонках в страны СНГ за счёт SIP составляет в среднем 30 – 40%. Такой вид связи может успешно дополнять традиционную телефонию, позволяя максимально эффективно и экономно использовать все виды связи. Большинство современных офисных АТС способны работать в смешанном режиме, поддерживая как традиционную, так и IP-телефонию. Такой подход позволяет создавать гибридную среду голосовой коммуникации – более устойчивую к сбоям, чем изолированная телефонная сеть или канал интернет-провайдера.

Использование SIP телефонии позволяет снизить нагрузку на городские телефонные линии, освобождая их для входящих звонков. С помощью SIP может выполняться виртуализация офисных подсетей. Объединение в одну сеть возможно не только на уровне телефонов в одном здании, но и с подключением региональных офисов. Это очевидная выгода для крупных компаний, филиалы которой разбросаны по разным городам и странам. Дополнительно SIP предоставляет возможность организовывать удаленные рабочие места, которые также будут элементами общей телефонной сети. При этом не нужно тратить деньги на прокладку кабеля и платить за покупку еще одного городского номера. Виртуальная АТС обеспечивается оператором, который выполняет все работы по её конфигурации и обслуживанию.

Если внутренние правила безопасности позволяют вам использовать внешние ИТ-сервисы, а репутация оператора достаточно надёжна, то «Виртуальная АТС» – отличный способ сократить расходы и повысить эффективность взаимодействия сотрудников.

Рынок виртуальных АТС представляет альтернативу услугам традиционной телефонии. Он является одним из самых перспективных и быстрорастущих на телекоммуникационном рынке. По оценке J'son & Partners Consulting, объем рынка в денежном выражении по итогам 2014 года [составил 3,85 млрд рублей](#), что на 57 % выше аналогичного показателя в 2013 году.

Аналитики утверждают, что этот рынок сохранит высокие темпы роста в ближайшие годы, а это означает, что качество предоставляемых услуг и тарифы со временем станут ещё более выгодными.

Выбираем SIP-телефон

Как только вы приняли решение использовать SIP телефонию и выбрали оператора, следующим важным шагом становится выбор самих аппаратов – SIP телефонов, которые будут стоять на столах в офисе.

SIP телефон похож на обычный, но подключается к интернету. Большинство аппаратов самодостаточны: они не требуют наличия компьютера или маршрутизатора. Интегрированный сетевой контроллер позволяет им совершать звонки как абонентам SIP телефонии, так абонентам с обычными телефонами. Некоторые модели объединяют в себе функции обычного радиотелефона стандарта DECT с возможностями SIP-телефонии.

